

Splošni pogoji poslovanja za gostovanje na strežnikih Smart AD

1. člen (uvodna določba)

(1) Splošni pogoji poslovanja za gostovanje na strežniku predstavljajo pravno zavezujoč dogovor med končnim uporabnikom (vsakokratno fizično ali pravno osebo) in gospodarsko družbo SMART AD d.o.o., s katerim so podrobneje določene obveznosti in razmerja za izvajanje storitve gostovanja na strežnikih Smart AD, ki jo skleneta naročnik storitve gostovanja (v nadaljevanju »naročnik«) in SMART AD d.o.o. (v nadaljevanju »ponudnik«).

(2) Naročnik in ponudnik soglašata, da njuno razmerje urejajo:

- veljavna zakonodaja,
- pogodba ali drug pravno zavezujoč dogovor, ki sta ga sklenila, in
- splošni pogoji poslovanja, ki jih naročnik in ponudnik sprejemata v celoti in so javno objavljeni na spletnih straneh ponudnika na: www.smart-ad.si.

2. člen (uporabljeni pojmi)

Naslednji pojmi, izrazi ali kratice imajo naslednji pomen:

- *prostor spletnega gostovanja* je prostor, na katerem se hranijo naročnikovi podatki in vsebine njegove spletne strani,
- *SysCP* je uporabniški vmesnik za upravljanje z osnovnimi nastavitvami gostovanja (email računi, ftp računi, podatkovne baze in osnovna statistika),
- *kontaktni podatki* so podatki, ki jih naročnik vpiše v SysCP in vključujejo telefon, telefaks ter elektronsko pošto kontaktne osebe,
- *uporabniško ime* je enolično določeno uporabniško ime, ki ga za naročnika določi uporabnik in ki se uporablja za identifikacijo naročnika pri uporabi ponudnikovih storitev,
- *domena* je enolično določeno ime (npr. smart-ad.si), vezano na numerični omrežni naslov računalnika (npr. 192.168.1.101),
- *IP* je numerični naslov računalnika v omrežju (npr. 192.168.1.101).

3. člen (sklenitev naročniškega razmerja)

(1) Naročnik s podpisom pogodbe s ponudnikom ali s sklenitvijo drugega pravno zavezujočega dogovora med njim in ponudnikom, kjer je kot storitev vključeno tudi gostovanje na strežnikih SMART AD, izjavlja, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji poslovanja, da jih je v celoti prebral, da jih razume in jih v celoti sprejema ter se z njimi strinja.

4. člen (obveznosti naročnika)

(1) Naročnik se zavezuje, da bo ponudnika nemudoma obvestil, če se bodo spremenili njegovi kontaktni podatki in da bo redno spremljal predal elektronske pošte, ki je naveden v kontaktnih podatkih, prav tako bo periodično spremljal objavljena obvestila na spletnih straneh ponudnika.

(1) Naročnik se strinja, da na prostor spletnega gostovanja ne bo prenašal vsebine:

- ki je protizakonita, nasilna, obrekljiva, opolzka, neetična, nemoralna ali kakorkoli sporna oziroma v nasprotju z veljavno zakonodajo,
- ki vsebuje viruse, črve ali drugo škodljivo programsko kodo ali kakršnokoli nezakonito programsko opremo,
- ki je namenjena ali spodbuja kazniva oziroma kriminalna dejanja ali kriminalne združbe,
- za katere nima ustrezne avtorske pravice ali drugih pravic intelektualne lastnine, kot so patent, model, blagovna znamka ali geografsko poreklo ali drugih vsebin, za katere ne razpolaga z ustreznimi pravicami za njihovo obdelavo ali objavo.

(2) V kolikor s pogodbo ali drugim pravno zavezujočim dogovorom med naročnikom in ponudnikom ni drugače določeno, se naročnik zavezuje, da:

- v celoti sam skrbi za lastne varnostne kopije podatkov,
- v celoti odgovarja za redno posodabljanje vsebin na zakupljenem prostoru,
- v celoti skrbi za programsko opremo na zakupljenem prostoru,
- bo pravočasno podaljšal domene, s katerimi gostuje na ponudnikovih strežnikih,
- bo za vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške, ki bi nastali zaradi njegove namerne ali nenamerne aktivnosti ali neaktivnosti, v celoti samostojno poravnal v roku 14 dni od nastanka,
- v celoti prevzema odgovornost za redno sprejemanje, obdelavo in hrambo naročil svojih strank in za vodenje povpraševanj strank ali pritožb, ki bi iz tega izhajale,
- v celoti prevzema odgovornost za programsko in strojno opremo, ki jo uporablja za dostop do strežnikov ponudnika,
- v celoti prevzema odgovornost za varovanje informacij o kreditnih karticah in finančnih transakcijah ter s tem povezanih informacijah o strankah, do katerih ima naročnik dostop zaradi opravljanja transakcij elektronskega poslovanja preko programov spletnega strežnika.

(3) Naročnik se zavezuje, da bo primerno zavaroval svoje uporabniško ime in geslo pred nepooblaščenno uporabo. V nobenem primeru ponudnik ne bo odgovoren za posledice nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla.

5. člen (odgovornost ponudnika)

(1) Ponudnik naročniku omogoča uporabo strežnika. Ponudnik se obvezuje, da bo po svojih najboljših močeh skrbel za delovanje strežnika in storitev, da bo strežnik vzdrževal in smotrno po potrebi nadgrajeval strojno oziroma programsko opremo. Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bo storitev vedno dostopna.

Ponudnik bo naročnika redno obveščal o pomembnih posodobitvah z novico na lastnih spletnih straneh oziroma preko e-pošte, v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake in poskrbel za varnost podatkov.

Naročnik se strinja, da bo ponudnik periodično ročno ali programsko brez predhodnega obvestila pregledoval delno ali celotno naročnikovo vsebino, ki jo naročnik prenese na zakupljen strežniški prostor. S tem ponudnik dodatno pripomore k varnosti strežniških sistemov, kot je iskanje neprimerne programske opreme, virusov, ali druge škodljive programske kode. V kolikor ponudnikov program zazna neprimerno PHP kodo, se naročnik strinja, da jo lahko ponudnik nemudoma odstrani brez predhodnega obvestila naročnika.

(2) Ponudnik in njegovi partnerji ne bodo odgovorni za kakršnokoli posredno, neposredno ali posledično škodo, povzročeno z uporabo ali nezmožnosti uporabe katerekoli storitve.

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik določenemu IP naslovu začasno in brez obvestila onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniške kapacitete.

(4) Ponudnik ne prevzema in ne odgovarja za škodo, ki bi nastala:

- zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev ali zaradi povečanja odzivnega časa,
- zaradi napačnega prenosa podatkov,
- zaradi izpada delovanja storitev strežniških sistemov,
- zaradi izgube ali poškodovanja podatkov na strežniku,
- zaradi nepooblaščen uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla ali zaradi nepooblaščenega posega,
- zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,
- zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani ali elektronske pošte,
- zaradi kakršnegakoli sovražnega (hekerskega) napada,
- zaradi naravnih dejavnikov ali višje sile.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

6. člen (cenik in plačilni pogoji)

(1) Storitve gostovanja se obračunajo v skladu s pogodbo ali z drugim pravno zavezujočim dogovorom, ki ga skleneta ponudnik in naročnik oziroma so določene z veljavnim cenikom, ki ga ponudnik objavlja na spletni strani www.smart-ad.si. Ponudnik ima pravico spreminjati cene storitev in način obračunavanja, vendar se zavezuje, da bo tako spremembo objavil na svoji spletni strani vsaj 15 dni pred začetkom njene veljavnosti in bo o tem obvestil naročnika tudi po elektronski pošti.

(2) Ponudnik bo za naročene storitve izstavljal račun kot je dogovorjeno v pogodbi ali z drugim pravno zavezujočim dogovorom, oziroma najkasneje do 15. dne v mesecu za storitve opravljene v tekočem mesecu, razen če se ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače.

(4) V primeru zamude plačila ponudnik naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

7. člen (podpora)

(1) Ponudnik omogoča naročniku podporo po telefonu (05/906 93 38) in po elektronski pošti info@smart-ad.si od ponedeljka do petka med 8. in 18. uro. Ponudnik nudi naročniku pomoč izključno za vprašanja in težave, ki se tičejo delovanja strežnika. Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika, oziroma so določeni s pogodbo ali drugim pravno zavezujočim dogovorom, ki sta ga predhodno sklenila.

(2) Ponudnik za vso komunikacijo z naročnikom uporablja kontaktne podatke, ki so določeni v pogodbi ali v drugem pravno zavezujočem dogovoru med naročnikom in ponudnikom oziroma vpisani v SysCP.

(4) Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

8. člen (Omejitve uporabe)

Naročnik se strinja in soglašava, da se naslednje aktivnosti štejejo kot prepovedane, razen če s pogodbo ali drugim pravno zavezujočim dogovorom med naročnikom in ponudnikom ni drugače določeno:

- Nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje operacij izven domačega (home) direktorija).
- Prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja).
- Uporaba neodobrenih aplikacij (npr. aplikacija za klepet - chat). Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika.
- Uporaba ponudnikovih strežniških sistemov za testiranje.
- Pri delu s časovnimi opravili (cronjobs), ki omogočajo avtomatsko izvajanje funkcij ob specifičnem času, je prepovedano izvajanje funkcij več kot enkrat na 4 ure.
- Največja dovoljena velikost posamezne datoteke, ki jo naročnik prenese na ali s strežnika je 200 MB.
- Zapisi v eni (1) MySQL podatkovni bazi ne smejo presegati velikosti 1.000 MB.
- V kolikor naročnik sam izdeluje varnostne kopije svojih podatkov, na strežniku teh varnostnih kopij ni dovoljeno hraniti. Varnostne kopije mora naročnik hraniti na lastnem lokalnem disku ali drugih zapisljivih medijih.
- Na paketih spletnega gostovanja je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno dostopne s spletne strani. To pomeni, da paketi spletnega gostovanja niso mišljeni za arhiviranje večjih količin podatkov ampak za gostovanje spletnih strani.

9. člen (vzdrževalna dela)

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujne postopke za nemoteno delovanje paketov gostovanja in bo v skladu s tem opravljal razumno nujna vzdrževalna dela. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po

elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

10. člen (zloraba strežnika)

(1) Vsaka nepooblaščen uporaba storitev strežnika se šteje kot zloraba.

(2) Kot zloraba štejejo poleg drugih načinov nepooblaščen uporabe storitev strežnika tudi naslednja dejanja:

- nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika: strežniških procesorjev, pomnilnika ali pasovne širine,
- nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programski opremi in nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežnika,
- če naročnik ne uporablja ponudnikove storitve v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi,
- če vsebina naročnikovih spletnih strani krši avtorske pravice, blagovne ali storitvene znamke, patente, lastniške ali druge pravice tretjih ali veljavne predpise,
- če je vsebina naročnikovih spletnih strani nezakonita ali etično sporna, pod kar šteje, vendar ni omejeno na: pornografijo, kršitev zasebnosti, računalniške viruse ter črve.

(3) V primeru zlorabe strežnika si ponudnik pridržuje pravico, da takoj, brez predhodnega opozorila, naročniku onemogoči ali omeji dostop do strežnika in storitev, lahko pa tudi prekine pogodbo brez odpovednega roka. Že vplačanih zneskov za gostovanje ponudnik v tem primeru ne vrača.

(4) Naročnik je odgovoren za škodo, ki ponudniku nastane zaradi zlorabe. Prav tako je naročnik dolžan namesto ponudnika vstopiti v kakršen koli postopek, ki bi ga državni organi ali tretje osebe zaradi zlorabe naročnika sprožile proti ponudniku, oziroma mu povrniti kakršno koli škodo, ki bi mu zaradi takih postopkov nastala, vključno s stroški pravnega svetovanja.

(5) Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku, ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo zaračuna naročniku.

11. člen (prekinitev storitev)

(1) Katera koli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje s 3 mesečnim odpovednim rokom, razen če s pogodbo ali drugim pravno zavezujočim dogovorom med naročnikom in ponudnikom ni drugače določeno. Odpoved, ki mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti, začne veljati naslednje obračunsko obdobje. Če je naročnik plačal svoje obveznosti s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje pred potekom obdobja, za katerega je plačal storitev, se naročniku zaračunajo stroški predčasne odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene mesečne naročnine. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa.

(2) Če naročnik ne poravna svojih obveznosti iz naročniškega razmerja v roku, ga ponudnik o tem obvesti. Če naročnik v 7 dneh od obvestila ne poravna zapadlih obveznosti, oziroma s ponudnikom ne sklene drugačnega dogovora, mu lahko ponudnik omeji ali onemogoči uporabo uporabniškega računa. Če v roku 14 dni od obvestila ni odziva naročnika, si ponudnik pridržuje pravico, da ukine naročnikovo spletno stran oziroma na naročnikovo spletno stran vključi obvestilo, da je

uporabniško ime poteklo. To ne vpliva na naročnikovo obveznost, da ponudniku poravna vse zapadle terjatve.

(3) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik kadarkoli izbriše uporabniški račun in onemogoči uporabo storitev, če je naročnik navajal napačne ali zavajajoče informacije ali kakorkoli kršil splošne pogoje poslovanja gostovanja na strežnikih SMART AD ali kršil pogodbo ali drug pravno zavezujoč dogovor med naročnikom in ponudnikom. Ponudnik v tem primeru ne povrne vplačanih zneskov.

(4) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik po lastni presoji prekine dobavo storitev, vendar mora o tem predhodno obvestiti naročnika, uporabo storitev pa lahko prekine mesec dni po tem, ko je poslal obvestilo.

(5) Ponudnikovi IP naslovi, ki jih v času veljavnosti pogodbe uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

(6) Naročnik se strinja, da ponudnik ni dolžan hraniti podatkov na strežniku več kot en mesec po izteku odpovednega roka. Po tem roku lahko naročnik pisno ali preko elektronske pošte zaprosi za pridobitev podatkov, storitev se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

12. člen (prenos pravic in obveznosti)

(1) Pravice in obveznosti naročnika, ki izhajajo pogodbenega razmerja med naročnikom in ponudnikom, kamor je vezano tudi gostovanje na strežnikih SMART AD, niso prenosljive brez ponudnikove pisne odobritve. Prošnje za odobritev prenosa ponudnik ne bo zavrnil brez razloga. Prenos pravic in obveznosti se izvede po podpisu obrazca za prenos pravic in obveznosti s strani vseh treh pogodbenih strank (ponudnik, naročnik in novi naročnik).

(2) Ponudnik lahko prosto prenese svoje pravice in obveznosti iz pogodbe o spletnem gostovanju, če naročnika o tem obvesti po elektronski ali navadni pošti vsaj en mesec pred dejanskim prenosom pogodbe na tretjo osebo.

13. člen (zaupnost podatkov)

(1) Ponudnik in naročnik bosta obravnavala kot zaupne podatke vse informacije o drugi stranki, oziroma vse informacije, ki izhajajo iz pogodbe ali drugega pravno zavezujočega dogovora med naročnikom in ponudnikom. Ponudnik in naročnik soglašata, da brez pisnega soglasja ne smeta razkriti teh informacij oz. sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.

(2) Obveznost iz prejšnjega odstavka velja tudi še dve leti po poteku naročniškega razmerja med strankama.

14. člen (osebni podatki)

(1) Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke, v kolikor je naročnik fizična oseba. Ponudnik lahko osebne podatke oziroma podatke pravne osebe obdeluje za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov,

za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva o izdelkih z njim povezanih oseb (neposredno trženje). Za namene komuniciranja naročnik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov kot npr.: telefon, osebna pošta, elektronska pošta.

(2) Ponudnik osebnih podatkov naročnika – fizične osebe ne bo posredoval tretjim osebam, razen, v kolikor je to dolžan v skladu z veljavno zakonodajo. V času upravljanja z osebnimi podatki ima naročnik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavno zakonodajo.

15. člen (reševanje sporov)

(1) Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

(2) Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

16. člen (sprememba splošnih pogojev)

Ponudnik lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja. Vsaka sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku 15 dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev spletnega gostovanja.

Splošni pogoji poslovanja gostovanja na strežnikih SMART AD veljajo od 01. 06. 2012